

Informativa sul trattamento dei dati personali di Storeden

Gentile Utente,

la società Storeden S.r.l. (di seguito “**Storeden**” o la “**Società**”), C.F. e P.IVA 05291520269, con sede legale in 31020 Lancenigo di Villorba (TV), Via G.Amendola 30, contattabile all'indirizzo email info@storeden.com, in qualità di titolare del trattamento ti fornisce di seguito le informazioni ai sensi del Regolamento (UE) n. 2016/679 (di seguito il “**Regolamento**”) relative alle modalità di gestione dei tuoi dati personali raccolti quando navighi sul nostro sito web www.storeden.com (di seguito il “**Sito**”) e quando fruisce dei nostri prodotti e servizi, o ci contatti per chiedere informazioni.

Forniamo questa informativa non solo per adempiere agli obblighi di legge in materia di protezione dei dati personali previsti dal Regolamento, ma anche perché crediamo che la tutela dei dati personali sia un valore fondamentale della nostra attività di impresa e vogliamo fornirti ogni informazione che possa aiutarti a tutelare la tua privacy e a controllare l'utilizzo che viene fatto dei tuoi dati in relazione all'esperienza di navigazione sul nostro Sito.

Responsabile della Protezione dei Dati

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) di Storeden, che è la figura incaricata di sorvegliare che sia osservata la normativa in materia di trattamento dei dati personali nell'ambito della Società, è disponibile per rispondere alle tue richieste su come trattiamo i tuoi dati e può essere contattato all'indirizzo e-mail dpo@teamsystem.com.

Categorie di dati personali trattate

Per dato personale si intende qualsiasi informazione relativa a persone fisiche identificate o identificabili. Quando visiti, consulti o utilizzi i servizi sul Sito possiamo trattare le seguenti categorie di dati personali (congiuntamente definiti i “**Dati**”):

- *Dati di navigazione*: i sistemi informatici e software preposti al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è necessaria ed implicita per il corretto funzionamento della piattaforma stessa (ad esempio, indirizzi IP, nomi a dominio e informazioni relative al computer e il sistema operativo che utilizzi);
- *Dati anagrafici e di contatto*: ad esempio, nome, cognome, username, indirizzo email, indirizzo postale, numero di telefono;
- *Dati per la fatturazione e dati di pagamento*: è possibile che tu condivida, ad esempio, numero di carta di credito, partita IVA, ragione sociale;
- *Dati di prodotto*: relativi ai prodotti/servizi Storeden da te utilizzati e ai tuoi riscontri o richieste di assistenza.

Storeden potrebbe inoltre trattare altri dati relativi alla tua attività di navigazione, quali quelli raccolti tramite i cookie ed altri marcatori. Per conoscere le tipologie e le finalità dei cookie utilizzati sul Sito e manifestare le tue preferenze in merito all'uso dei cookie, puoi consultare l'apposita Cookie Policy.

Storeden precisa che il suo sito incorpora anche il presente plugin fornito dalla società Compribene srl. Scaricandolo ed installandolo si passerà pertanto dai sistemi di proprietà della Compribene srl e la si autorizzerà al trattamento dei dati al pari della Storeden.

La Compribene srl, in qualità di società fornitrice del plugin, sarà pertanto cotitolare nonché corresponsabile del trattamento dei dati, insieme alla Storeden, limitatamente alle operazioni di raccolta e trasmissione dei dati personali dei visitatori del sito che transitano tramite il plug-in dalla stessa fornito. Compribene S.r.l. (di seguito "**Compribene**"), C.F. e P.IVA 09976540014, con sede legale in 10138 Torino (TO), Piazza Adriano 12 ed è contattabile all'indirizzo email: info@compribene.it.

Finalità del trattamento e base giuridica

Gli scopi per cui Storeden tratta i tuoi Dati, vale a dire le finalità del trattamento, sono illustrate di seguito e per ciascuna finalità è indicata la relativa base legale del trattamento.

Finalità Contrattuali

Storeden tratta i tuoi Dati per Finalità Contrattuali con lo scopo di:

- a) consentire la navigazione sul Sito e fornirti i prodotti e servizi di Storeden (ad esempio, creare o gestire il tuo portale di vendita online);
- b) fornire riscontro alle tue richieste di supporto ed esercizio dei tuoi diritti;
- c) consentire la registrazione del tuo account sul Sito e inviarti comunicazioni di servizio e formative per la gestione operativa, tecnica ed amministrativa del rapporto con l'utente;
- d) fornire ai clienti collegati alla piattaforma statistiche in forma aggregata e anonima sui prodotti relativi al loro portale di vendita online e per analizzare (sempre in forma aggregata e anonima) l'utilizzo di tale sito da parte dei visitatori;
- e) eseguire le attività relative alla conclusione ed esecuzione del contratto ai fini della fornitura dei prodotti e servizi da te richiesti o acquistati successivamente al periodo di prova gratuita (ad esempio, per la fornitura di plugin aggiuntivi eventualmente acquistati

Base Legale

Il trattamento dei tuoi Dati è necessario per la fornitura del servizio da te richiesto, come previsto dall'art. 6, par 1, lett. b), del Regolamento.

In mancanza dei tuoi Dati, Storeden non sarà in grado di fornire i prodotti e servizi da te richiesti.

Finalità di Legge

Il trattamento dei tuoi Dati per Finalità di Legge è svolto per assolvere gli obblighi derivanti dalla legge vigente, regolamenti o normativa comunitaria (es. obblighi fiscali e contabili) oppure gestire o rispondere alle richieste provenienti dalla autorità giudiziaria o dalle autorità amministrative e fiscali.

Il trattamento dei tuoi Dati è obbligatorio in quanto prescritto per legge ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c), del Regolamento.

Finalità di Legittimo Interesse

Il trattamento dei tuoi Dati per Finalità di Legittimo Interesse è svolto da Storeden per:

- a) portare a termine una potenziale fusione, cessione di beni, cessione d'azienda, di ramo d'azienda o operazioni finanziarie comunicando e trasferendo i Dati alla/e terza/e parte/i coinvolta/e;
- b) l'analisi e il miglioramento del servizio offerto attraverso analisi statistiche in forma anonima e/o aggregata;
- c) eseguire attività di manutenzione e di accertamento di eventuali violazioni e/o problematiche tecniche che garantiscano la sicurezza del servizio offerto da Storeden.

Il trattamento dei tuoi Dati è basato sul legittimo interesse di Storeden ad eseguire le attività indicate, in conformità con l'art. 6, par. 1, lett. f), del Regolamento.

Tale trattamento è bilanciato con i tuoi interessi e diritti fondamentali in quanto strettamente limitato al minimo necessario per consentire a Storeden di perseguire i propri interessi legittimi ed è facoltativo: potrai opperti in ogni momento, nei limiti di quanto previsto dalla normativa applicabile, nel caso in cui ritieni vi sia un interesse prevalente.

In tal caso non tratteremo i tuoi Dati per questa finalità, salvo il caso in cui possiamo dimostrare la presenza di motivi legittimi prevalenti o di esercizio o difesa di un diritto ai sensi dell'art. 21 del Regolamento.

Finalità di Marketing

Storeden tratta i tuoi Dati per Finalità di Marketing con lo scopo di:

- a) fornirti, in conformità con l'articolo 130, comma 4 del decreto legislativo n.196/2003 ("Codice Privacy"), comunicazioni commerciali tramite email su servizi e/o prodotti analoghi a quelli di cui hai usufruito, fermo restando che, al momento della raccolta dei tuoi Dati e in qualsiasi momento successivo, avrai la possibilità di opperti all'invio di tali comunicazioni, come specificato nella presente informativa; e
- b) coinvolgerti in ricerche di mercato e fornirti, previo tuo consenso, comunicazioni commerciali relative ai prodotti e servizi offerti da Storeden e dalle altre società del gruppo di cui la Società fa parte e/o di partner commerciali appartenenti alle seguenti categorie merceologiche: fornitori di servizi digitali e di pagamento. Tali comunicazioni sono inviate tramite canali di comunicazione tradizionali (ad esempio, email, messaggi automatici e altri strumenti di comunicazione a distanza).
- c) Comunicare i tuoi dati personali ad altre società del gruppo TeamSystem e/o alla propria rete di partner commerciali, per l'invio di comunicazioni di marketing e per altre iniziative promozionali secondo le modalità di comunicazione e le finalità indicate alla precedente lettera a).

Il trattamento dei tuoi Dati per le Finalità di Marketing è facoltativo ed è basato su un tuo libero consenso, che potrai decidere di prestare o meno.

Una volta che presti il tuo consenso, potrai opperti in ogni momento alle comunicazioni di marketing diretto via email.

Qualora non presti o revochi il tuo consenso, non riceverai comunicazioni di marketing e i tuoi Dati non potranno più essere utilizzati per le Finalità di Marketing indicate nella presente sezione.

Modifica delle scelte e revoca del consenso

Puoi scegliere in ogni momento le comunicazioni commerciali che vuoi ricevere da parte di Storeden modificando i consensi prestati all'interno della tua area utente, nei modi indicati qui sotto nella sezione "Diritti degli interessati" o utilizzando il link di cancellazione disponibile in calce alle nostre comunicazioni commerciali. L'eventuale mancato rilascio o revoca del consenso non pregiudicano in alcun modo la fruizione dei nostri servizi come disponibili sul Sito.

Comunicazione e trasferimento dei Dati

Al fine di perseguire le finalità del trattamento, i tuoi Dati possono essere comunicati a soggetti che, a seconda dei casi, trattano i tuoi Dati in qualità di titolari, responsabili o incaricati del trattamento. Per le Finalità Contrattuali, i tuoi Dati possono essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari che svolgono attività funzionali alla fornitura dei servizi da te richiesti situati all'interno e all'esterno dell'Unione Europea: (a) terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza per Storeden, con riferimento, ad esempio, all'attività di gestione online degli ordini; e (b) soggetti ed autorità il cui diritto di accesso ai Dati è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti.

Per le Finalità di Marketing i tuoi Dati possono essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari, situati all'interno e all'esterno dell'Unione Europea: (a) terzi incaricati del trattamento dei tuoi Dati fornitori di servizi di assistenza e consulenza per la Società con riferimento alle attività di invio delle comunicazioni marketing; e (b) società del gruppo di cui la Società è parte.

Per le Finalità di Legittimo Interesse, i tuoi Dati possono essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari: (a) soggetti terzi che forniscono supporto a Storeden e che operano all'interno all'Unione Europea e non trasferiscono i tuoi Dati verso Paesi terzi; (b) potenziali soggetti terzi coinvolti in operazioni societarie.

L'eventuale comunicazione o trasferimento dei tuoi Dati in Paesi situati al di fuori dell'Unione europea avverrà, in ogni caso, nel rispetto delle garanzie appropriate e opportune previste dalla normativa applicabile e in particolare degli articoli 45 e 46 del Regolamento ai fini del trasferimento stesso, come le clausole contrattuali standard pubblicate dalla Commissione europea (SCC) ovvero le norme vincolanti di impresa (BCR). Nel caso in cui desiderassi ottenere maggiori informazioni in merito alle garanzie adottate e richiedere una copia delle stesse, puoi contattare in ogni momento la Società secondo le modalità indicate in questa informativa.

Modalità del trattamento dei Dati

I tuoi Dati sono trattati da Storeden con sistemi elettronici e manuali secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei Dati e tutelando la tua riservatezza tramite misure di sicurezza tecniche ed organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato. In particolare, Storeden adotta misure organizzative e tecniche appropriate per proteggere i Dati in suo possesso contro la perdita, il furto, nonché l'uso, la divulgazione o la modifica non autorizzata dei Dati.

Tali trattamenti hanno luogo presso la sede della Società e/o presso i fornitori della Società indicati sopra, che hanno sottoscritto appositi accordi per il trattamento dei dati secondo le istruzioni fornite dalla Società, quando operano come responsabili esterni del trattamento di Storeden.

Conservazione dei Dati

Storeden procede alla cancellazione dei Dati qualora non sia più necessario trattare i Dati per le finalità sopra indicate e, in ogni caso, al decorrere del termine di conservazione per le finalità riportate di seguito:

(i) per le Finalità Contrattuali, le Finalità di Legge e le Finalità di Legittimo Interesse i Dati vengono conservati per un periodo pari alla durata della fornitura dei servizi da te richiesti e per i 10 anni successivi (periodo in cui matura la prescrizione per l'eventuale responsabilità contrattuale di Storeden), fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile;

(ii) per le Finalità di Marketing i Dati vengono conservati per un periodo pari alla durata della fornitura del servizio richiesto e un periodo di 24 mesi successivi all'ultimo contatto con te, come la partecipazione ad un evento offerto dalla Società (es. un webinar) oppure la fruizione di un prodotto o servizio fornito dalla Società.

Diritti degli interessati

In relazione al trattamento dei Dati descritto nella presente informativa, puoi esercitare in ogni momento i diritti previsti dal Regolamento (artt. 15-21) ivi inclusi:

- ricevere conferma dell'esistenza dei tuoi Dati e accedere al loro contenuto (diritto di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i tuoi Dati (diritto di rettifica);
- chiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei tuoi Dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);
- opporsi al trattamento (diritto di opposizione);
- revocare il consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it) in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali;
- ricevere una copia in formato elettronico dei Dati che ti riguardano, per trasferirli a te stesso o ad un diverso fornitore di servizi, nelle ipotesi in cui la Società effettui il trattamento di tali Dati sulla base del tuo consenso o sulla base della circostanza che il trattamento è necessario per la fornitura dei servizi da te richiesti ed i Dati sono trattati attraverso strumenti automatizzati (diritto alla portabilità dei dati).

In base all'articolo 2-terdecies del Codice Privacy, in caso di decesso i diritti anzidetti riferiti ai tuoi Dati possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio, o agisce a tua tutela in qualità di mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione. Puoi vietare espressamente l'esercizio di alcuni dei diritti sopraelencati da parte degli aventi causa inviando una dichiarazione scritta alla Società all'indirizzo di posta elettronica indicato sotto. La dichiarazione potrà essere revocata o modificata in seguito nelle medesime modalità.

Per esercitare i diritti in materia di protezione dei dati personali in ogni momento e gratuitamente è possibile rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati, che è

contattabile inviando una richiesta all'indirizzo dpo@teamsystem.com oppure indirizzando la comunicazione ad privacy@storeden.com.

Nel contattare la Società, accertati di includere il tuo nome, email/indirizzo postale e/o numero/i di telefono per essere sicuro che la tua richiesta possa essere gestita correttamente.

Modifiche e aggiornamenti

La presente informativa può essere soggetta a variazioni anche in conseguenza di eventuali modifiche e/o integrazioni normative. Le modifiche saranno notificate in anticipo e il testo dell'informativa costantemente aggiornato sarà disponibile sul nostro Sito.